



คู่มือสำหรับประชาชนของสถาบันโรคทรวงอก ระบบบริการคลินิกผู้ป่วยนอกโรคปอด

๑. ช่องทางการให้บริการ

ยื่นด้วยตนเอง : หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษโรคปอด (คลินิกผู้ป่วยนอกโรคปอด)
อาคาร ๘ ชั้น ๒
สถาบันโรคทรวงอก ที่อยู่ ๗๔ ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทรศัพท์ : ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๘๖๐, ๓๐๔๑๐
หมายเหตุ : เปิดให้บริการวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๗.๐๐-๑๒.๐๐ น.
เปิดให้บริการสแกนคิวอาร์โค้ด ๒๖.๐๐-๑๑.๐๐ น. อาคาร ๘ ชั้น ๑
ยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์ :-

๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๒.๑ หลักเกณฑ์

- (๑) ผู้ป่วยที่มีจดหมายส่งตัวมาที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคปอด หรือมีผลอ่านฟิล์มเอกซเรย์ปอดที่พบว่าเป็นโรคปอด ต้องไม่มีผลเสมหะที่แพร่กระจายเชื้อวัณโรค และผลอ่านฟิล์มเอกซเรย์ปอดเป็นโรคปอดทั่วไปไม่ใช่วัณโรคปอด
- (๒) ผู้ป่วยต้องมีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป
- (๓) ผู้ป่วยที่เข้ารับการบริการคลินิกผู้ป่วยนอกโรคปอด เป็นผู้ป่วยที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคัดกรอง โดยแพทย์เฉพาะทาง

๒.๒ แนวทาง/เงื่อนไข

- (๑) กรณีผู้ป่วยรายใหม่ต้องได้รับการเอกซเรย์ปอดและมีผลอ่านฟิล์มทวารายที่ไม่ใช่วัณโรคปอด
- (๒) ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์และเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

หมายเหตุ :-

๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน	รายละเอียด	ระยะเวลาพิจารณา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. สแกนรับคิวและใบนำทาง (อาคาร ๘ ชั้น ๑)	๑. บัตรประชาชนหรือใบนัดผู้ป่วย (HN)	๕ นาที	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษโรคปอด)
๒. ตรวจสอบสิทธิการรักษา (เบอร์ ๒๘ อาคาร ๘ ชั้น ๑)	๑. เอกสารใบส่งตัว ๒. บัตรประชาชน	๕ นาที	งานสิทธิและสวัสดิการผู้ป่วย
๓. ทำหัตถการตามนัด	อาคาร ๘ ชั้น ๑ ๑. เจาะเลือด ๒. เอกซเรย์ อาคาร ๘ ชั้น ๒ ๓. ตรวจสมรรถภาพปอด ๔. ส่งเสมหะ	๑๒๐ นาที	๑. จุดบริการเจาะเลือด ๒. กลุ่มงานรังสีวิทยา ๓. หน่วยตรวจสมรรถภาพปอด ๔. หน่วยงานจุลชีววิทยา
๔. ลงทะเบียน (Check in) คลินิกผู้ป่วยนอกโรคปอด และคัดกรองประเมินอาการ	อาคาร ๘ ชั้น ๒ ๑. ตรวจสอบเอกสารให้ตรงกับผู้ป่วย ๒. แนะนำขั้นตอนบริการ ๓. วัดสัญญาณชีพ	๑๐ นาที	คลินิกผู้ป่วยนอกโรคปอด
๕. พบแพทย์และทีมสหสาขาวิชาชีพ	๑. พยาบาลประเมินคัดกรอง ๒. พบแพทย์รับการตรวจรักษา ๓. พบเภสัชกร ๔. โภชนากร	๖๐ นาที	คลินิกผู้ป่วยนอกโรคปอด (one stop service)
๖. รับนัดตรวจครั้งต่อไป	๑. รับบัตรนัดตรวจครั้งต่อไป ๒. รับคำแนะนำจากพยาบาลหลังตรวจ ๓. ส่งนัดตรวจพิเศษ ๔. ส่งปรึกษาแผนกอื่น	๒๐ นาที	คลินิกผู้ป่วยนอกโรคปอด
๗. รับยา	อาคาร ๘ ชั้น ๑ ๑. ยื่นใบสั่งยา ๒. ชำระเงิน ๓. รับยา ๔. พบเภสัชกร (กรณีมีปัญหาในการใช้ยา)	๖๐ นาที	๑. ห้องยาผู้ป่วยนอก ๒. ห้องการเงิน

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๔ ชั่วโมง ๔๐ นาที

๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสาร	หมวดเอกสาร	ประเภทการใช้เอกสาร	หมายเหตุ
๑. บัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับจริง)	เอกสารราชการ	แสดงตัวตน	ฉบับจริง
๒. บัตรนัด	เอกสารทางการแพทย์	ติดตามการรักษา	ถ้ามี
๓. เอกสารใบส่งตัว เพื่อรับรองการใช้สิทธิการรักษาพยาบาล	เอกสารหน่วยงาน	รับบริการ	ถ้ามี

๕. ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

รายละเอียดค่าบริการโดยประมาณ :	๑. ค่าตรวจ Lab = ๕๐-๓,๐๐๐ บาท ๒. ค่า Chest X-Ray = ๒๕๐ บาท ๓. ค่าตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ = ๒๐๐ บาท ๔. ค่าตรวจสมรรถภาพปอด = ๔๐๐-๑,๐๐๐ บาท ๕. ค่า CT Chest = ๕,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท ๖. ค่า FNA = ๓,๕๐๐ บาท ๗. ค่าส่องกล้องตรวจหลอดลม = ๕,๐๐๐ บาท ๘. ค่าอัลตราซาวด์ทรวงอก = ๖๕๐ บาท ๙. ค่าเจาะต่อน้ำเหลือง = ๓,๐๐๐ บาท ๑๐. ค่าส่งเสมหะ = ๒๖๐-๑,๕๐๐ บาท ๑๑. ค่าบริการทางการแพทย์ = ๕๐ บาท ๑๒. ค่ายา (คำนวณจากการนัดตรวจครั้งต่อไปในช่วงระยะ ๑ เดือน) = ๗๕-๕,๐๐๐บาท (ค่าเฉลี่ย/คน = ๑,๐๐๐ บาท/เดือน)
หมายเหตุ :	๑. ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันสังคม ที่ส่งตัวมารักษาพยาบาลตามระบบ ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้น รายการตรวจพิเศษหรือยาบางชนิด ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) ๒. ค่าบริการ ข้อ ๑-๑๐ เฉพาะกรณีที่แพทย์สั่งตรวจเพิ่มเติม ๓. อัตราค่าบริการมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับพยาธิสภาพของโรคในผู้ป่วยแต่ละราย

๖. ใบอนุญาต

๗. การใช้ดุลยพินิจ

ชื่อกระบวนการ : การให้บริการคลินิกผู้ป่วยนอกโรคปอด

ขั้นตอน	การใช้ดุลยพินิจ	มาตรฐานที่ใช้	Link กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
๑. การประเมินคัดกรอง อาการก่อนตรวจ - ลงทะเบียนที่หน่วยงาน - ประเมินสัญญาณชีพ, ค่าออกซิเจนในร่างกาย - คัดกรองอาการสำคัญและ โรคติดต่อระบบทางเดิน หายใจ - ประเมินระดับความรุนแรง - ชักประวัติเพิ่มเติม เช่น ประวัติการสูบบุหรี่เป็นต้น	- ประเมินผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยง เช่น มีอาการเหนื่อยหอบ รุนแรง หายใจ>๒๒ ครั้ง/ นาที, SpO ₂ <๙๐%, หายใจ มีเสียง ผิดปกติ, - แยกผู้ป่วยสงสัยวัณโรคปอด จากผลอ่านฟิล์มเอกซเรย์ ปอดและผลเสมหะผลตรวจ พิเศษอื่นๆ	- แนวทาง Triage การประเมิน คัดกรอง กลุ่มงานการ พยาบาลผู้ป่วยนอก (คลินิก ผู้ป่วยนอกโรคปอด) - Clinical Practice Guideline (CPG) โรคปอด เช่น COPD, Asthma, TB - Patient Safety Goals เช่น (Identification, early detection) - แนวทางการควบคุมและ ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ (IC)	
๒. การประเมินขณะตรวจ - แพทย์ตรวจร่างกาย - ประเมินผลการตรวจ เช่น เอกซเรย์ปอด, ผลการ ตรวจสมรรถภาพปอด, ผลเลือด, ผลเสมหะ เป็นต้น - การวินิจฉัยโรค - ให้การรักษา - ให้คำแนะนำการวางแผน แนวทางการรักษาต่อเนื่อง	- การปรับยาเฉพาะราย - พิจารณาความเสี่ยงในการ ทำหัตถการ เช่น การตรวจ สมรรถภาพปอด, การทำ ส่องกล้องตรวจหลอดลม, การตรวจเอกซเรย์ คอมพิวเตอร์ - การตัดสินใจ Admit/Refer	- มาตรฐานวิชาชีพแพทย์/ พยาบาล - Clinical Practice Guideline (CPG) Asthma, COPD, TB เป็นต้น - Patient Safety Goals เช่น การใช้ยาอย่างปลอดภัย	
๓. การประเมินหลังตรวจ - การให้คำแนะนำก่อน กลับบ้าน - การนัดหมายติดตามผล - การส่งต่อ หรือการดูแล ต่อเนื่อง	- ประเมินความพร้อมผู้ป่วย/ ญาติ/คนดูแล	- Discharge Planning - กระบวนการดูแลต่อเนื่อง Continuity of Care	

๘. แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	- ไม่มีการกรอกเอกสาร เนื่องจากเป็นผู้ป่วยเก่า - กรณีผู้ป่วยรายใหม่เอกสารกรอกแบบฟอร์มจะกรอกที่จุดคัดกรองผู้ป่วยใหม่ เบอร์ ๙๙

๙. ช่องทางการร้องเรียน

๑. เว็บไซต์สถาบันโรคทรวงอก <http://www.ccit.go.th/>
๒. ผู้รับความคิดเห็นภายในสถาบันโรคทรวงอก
๓. สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๐๔๘
๔. งานคุ้มครองจริยธรรม กลุ่มงานบริหารทั่วไป การกิจด้านอำนวยความสะดวก สถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕ โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๑๒
๕. ผู้อำนวยการสถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕ โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๐๐

๑๐. ผู้ประสานงานการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

ชื่อผู้ประสานงาน/ผู้จัดทำ หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษโรคปอด เบอร์โทรติดต่อ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๘๖๐